



PROVINCIA DI PAVIA



# PERCHE' LA PEC?



Pavia – Maggio 2010

# Cosa è la PEC



Un sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente una ricevuta elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna (o la mancata consegna) di documenti informatici.

# Obblighi della P.A.

**DOTARSI** di una casella di PEC per qualsiasi scambio d'informazioni e documenti

(art. 6 DLgs 82/05 - Codice dell'Amministrazione Digitale);

**ISTITUIRE** una casella PEC per ciascun registro di protocollo (art. 47 del CAD);

**COMUNICARE** al DigitPA gli indirizzi PEC istituiti per ciascun registro di protocollo (art. 16 L. 2/09);

**PUBBLICARE** nella pagina iniziale del sito web istituzionale l'indirizzo PEC a cui il cittadino può rivolgersi (art. 54 del CAD);

**COMUNICARE** con i propri dipendenti tramite PEC (art. 16/bis L. 2/09).

**COLLEGARE** il sistema di protocollazione e gestione dei documenti a sistemi idonei a trasmettere e ricevere documenti mediante la PEC (in conformità al DPCM 31/10/00).

# Vantaggi utilizzo

Ha un valore mai attribuito finora alle comunicazioni via Internet e rende la ricezione dei messaggi opponibile a terzi in caso di contenzioso.

E' una e-mail che garantisce ora e data di spedizione e di ricezione, provenienza (con firma elettronica) e integrità del contenuto.

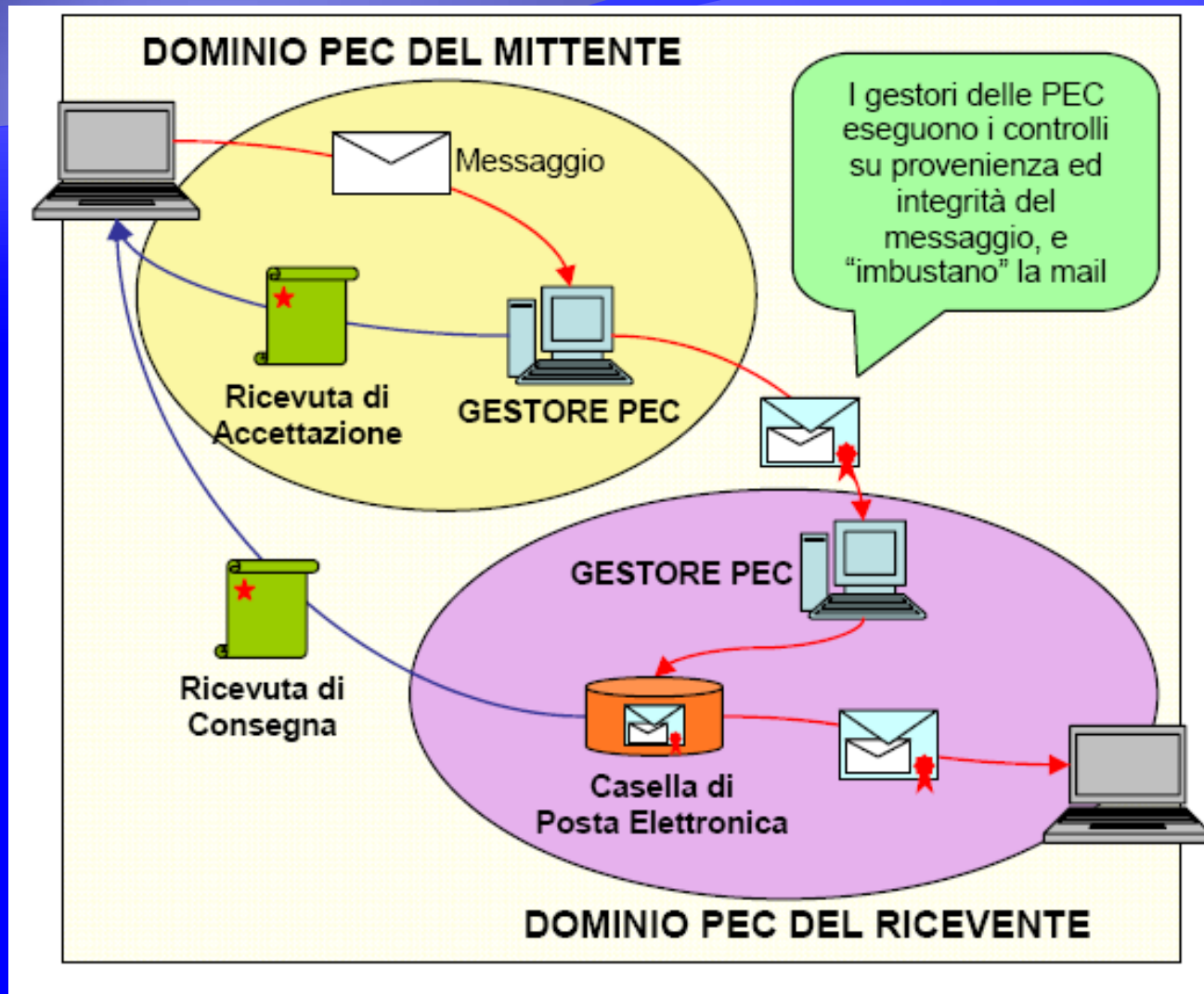
Consente di inviare comunicazioni con valore legale pari ad una raccomandata con ricevuta di ritorno.

E' un sistema sicuro e con un costo inferiore alla posta tradizionale.

E' un'alternativa alla raccomandata A/R ed al fax.

E' veloce, immediato, semplice ed economico.

# Schema funzionale



# La PEC: ricevute

## RICEVUTE

Per tutti i messaggi recapitati e inviati, il mittente riceve due ricevute dai gestori di PEC:

- 1. La Ricevuta di Accettazione:** attesta la data e l'ora dell'invio della mail e contiene in allegato i dati di certificazione rilasciati dal gestore PEC
- 2. La Ricevuta di Consegna:** attesta la consegna nella PEC del destinatario. Non garantisce l'avvenuta lettura

(Queste e-mail devono essere conservate)

# La PEC: buste

## BUSTE

Con l'invio di una mail dalla PEC, il messaggio viene "imbustato" dal gestore PEC. Si ricevono nella PEC due tipi di buste:

- 1. Posta certificata** (*se la comunicazione è stata inviata da altra PEC*): contiene in allegato il messaggio originario, i dati di certificazione e la firma del gestore PEC
- 2. Anomalia messaggio** (*se il messaggio arriva da casella normale*): contiene il messaggio non certificato e la firma del gestore PEC

# La PEC: altri messaggi

Altri messaggi di notifica generati possono essere:

- 3. Non accettazione:** per errori formali o virus
- 4. Mancata consegna:** per superamento del tempo max di consegna
- 5. Virus:** per rilevamento di virus



# Le caselle PEC fornite dalla Provincia

- ◆ Tipologia del servizio: casella individuale (attivazione di un'unica utenza)
- ◆ Mailbox di 500 MB
- ◆ A traffico illimitato
- ◆ Modalità di accesso alla casella:
  - ◆ tramite webmail (**<https://pec.poste.it>**)
  - ◆ tramite client di posta (Outlook, Outlook Express, Mail, Lotus Notes, Thunderbird)