

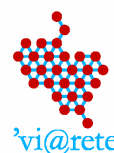


PROVINCIA DI PAVIA

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE IN PROVINCIA DI PAVIA: DAL PROTOCOLLO FEDERATO AI SERVIZI IN RETE

RELAZIONE: STEFANO PIGLIAPOCO

PAVIA 27 NOVEMBRE 2009



q La Pubblica Amministrazione è chiamata oggi a dare attuazione ad un complesso di norme che la indirizza decisamente verso il documento informatico e la dematerializzazione dell'azione amministrativa

q L'art. 4, c. 2, del codice dell'amministrazione digitale, contenuto nel D. Lgs. n. 82/2005, dichiara che "ogni atto e documento può essere trasmesso alle pubbliche amministrazioni con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione"

[D. L. n. 185/2008 convertito con L. 2/09](#)

- q [Art. 16, c. 8, L. n. 2/2009] – Le Amministrazioni Pubbliche di cui all’art. 1, c. 2, del d. lgs. n. 165/2001 istituiscono una casella certificata per ciascun registro di protocollo e ne danno comunicazione al CNIPA che provvede a pubblicarle in un elenco consultabile per via**
-

[D. L. n. 185/2008 convertito con L. 2/09](#)

- q [Art. 16, c. 6, L. n. 2/2009] – Le imprese costituite in forma societaria sono tenute ad indicare il loro indirizzo di PEC nella domanda di iscrizione al registro delle imprese. Quelle già costituite lo devono dichiarare alla CCIAA entro 3 anni dall’entrata in vigore della presente legge**
-

[D. L. n. 185/2008 convertito con L. 2/09](#)

q [Art. 16, c. 7, L. n. 2/2009] – I professionisti iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato comunicano ai rispettivi ordini o collegi il proprio indirizzo di PEC entro 1 anno dall'entrata in vigore della presente legge

[D. L. n. 185/2008 convertito con L. 2/09](#)

q [Art. 16, c. 9, L. n. 2/2009] – Le comunicazioni tra i soggetti di cui ai commi 6, 7, 8 del presente articolo, che abbiano provveduto agli adempimenti ivi previsti, possono essere inviate attraverso la PEC senza che il destinatario debba dichiarare la propria disponibilità ad accettarne l'utilizzo

Servizio CEC-PAC

q Il DPCM 6 maggio 2009 prevede il rilascio ai cittadini di un indirizzo di PEC gratuito, richiedendolo al Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Una volta ottenuta, tale casella diventa per il titolare un indirizzo valido ad ogni effetto giuridico ai fini dei rapporti con le pubbliche amministrazioni.

Codice dell'amministrazione digitale

q L. 18 giugno 2009, n. 69 - Il Governo è delegato a modificare, entro il 2010, il codice dell'amministrazione digitale per prevedere forme sanzionatorie, semplificare la normativa sulla firma digitale, prevedere l'obbligo dell'utilizzo delle reti informatiche nelle comunicazioni tra pubbliche amministrazioni

q Obiettivo dematerializzazione: casella elettronica certificata per i cittadini, le amministrazioni pubbliche, le imprese e i professionisti; fatturazione elettronica verso la pubblica amministrazione; pagamenti on line verso la pubblica amministrazione; DURC on line; attuazione del codice dell'amministrazione digitale; gestione documentale elettronica

q L'obiettivo è conseguire forti riduzioni di costi e aumenti significativi di competitività ed efficienza, sfruttando al meglio le potenzialità delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Governare la complessità

- q** Conseguire concretamente questi risultati, però, non è affatto semplice: l'acquisizione di sistemi tecnologici avanzati è una condizione necessaria, ma non sufficiente
-

Governare la complessità

- q** Occorre rivedere i flussi di lavoro, rimodulare gli assetti organizzativi, formare il personale, creare un ambiente di lavoro idoneo e soprattutto occorre la volontà dell'alta direzione
-

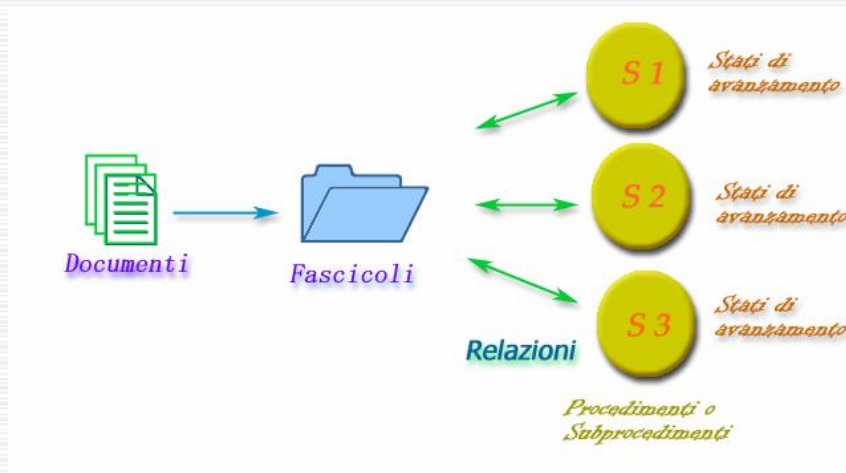
Governare la complessità

- q **Occorre cioè disegnare un nuovo modello per l'amministrazione pubblica digitale, assegnando un ruolo strategico, centrale, alla gestione informatica dei documenti, che deve essere realizzata con metodi, strumenti e procedure condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione**
-

Governare la complessità

- o **I documenti informatici, non avendo la fisicità della carta, possono essere riuniti ai loro precedenti, formando unità archivistiche equivalenti ai fascicoli cartacei, solo attraverso le funzionalità del sistema di gestione informatica dei documenti**
-

Gestione integrata dei documenti e dei procedimenti amministrativi



Governare la complessità

- La movimentazione dei documenti informatici registrati nel sistema di gestione documentale tra le unità organizzative coinvolte nell'azione amministrativa è solo virtuale, in quanto realizzata semplicemente modificando i parametri che ne determinano l'accessibilità
-

Governare la complessità

- **Il sistema di gestione informatica dei documenti assume, quindi, la valenza di un vero e proprio “servizio infrastrutturale”**
-