



Progetto COPER (consegna permessi di soggiorno elettronici)

Su richiesta del Questore di Pavia, Di Fonzo Paolo, la Provincia di Pavia in collaborazione con l'Ufficio Immigrazione, ha sviluppato una applicazione internet relativa alla consegna dei permessi di soggiorno elettronici.

Premessa

Il problema nasce dal fatto che, pur essendo il permesso di soggiorno elettronico pronto, non sempre viene consegnato all'interessato in tempi brevi.

Viceversa, molti stranieri in attesa di permesso di soggiorno continuano a recarsi in Questura per ritirare un permesso che non è ancora pronto.

Soluzione

Questa applicazione, affiancando il portale www.portaleimmigrazione.it previsto dal Ministero dell' Interno e dall' Ente Poste, e al sito www.poliziadistato.it è finalizzata ad ottimizzare la consegna dei permessi pronti agli interessati.

La questura, in via sperimentale, apre un giorno in più gli sportelli ai soli stranieri in attesa di permesso di soggiorno che hanno prenotato il ritiro.

Funzionalità

Il sito sviluppato dalla Provincia di Pavia consente la prenotazione "online" degli appuntamenti da parte degli enti convenzionati sulla base di un'agenda di disponibilità impostata dalla Questura.

In sintesi:

lo straniero si presenta all'Ente convenzionato, che detiene l'elenco dei permessi pronti in Questura per la consegna;
se lo straniero è in elenco, l'Ente accede al sito internet con le credenziali e chiede al sistema il primo giorno libero per fissare l'appuntamento;
il sistema, sulla base dei parametri impostati in Questura e in ragione degli appuntamenti già presi, fornisce la disponibilità inserendo giorno e ora;
in caso di disponibilità dello straniero a recarsi in questura nel giorno e ora indicata, viene fissato l'appuntamento fornendo cognome e nome dello straniero;
altrimenti è possibile chiedere al sistema di fissare l'appuntamento ad altro giorno ed a conferma è stampato un promemoria consegnato allo straniero a cura dell'Ente;
gli addetti all'ufficio immigrazione della Questura possono vedere, in tempo reale, quali appuntamenti sono stati presi per ogni giorno di sportello e stamparli

Indirizzo internet

l'indirizzo del sito internet è il seguente: <http://www.formalavoro.pv.it/coper>

le credenziali per accedere sono state comunicate agli enti convenzionati

L'elenco degli enti convenzionati con indirizzi, recapiti telefonici ed orari di apertura degli uffici è presente nella pagina iniziale del sito.

Funzionalità aggiunta

Come funzione aggiuntiva è possibile, anche per chi non possiede la password, verificare se un permesso è pronto.

E' necessario fornire oltre a cognome, nome e data di nascita, anche la data del deposito delle impronte digitali, informazione che solo l'interessato possiede in quanto è annotata sulla lettera consegnata dalla questura il giorno del rilevamento impronte.

In questo caso, chi è in grado di utilizzare un computer, può in autonomia controllare la disponibilità del proprio permesso di soggiorno, fermo restando che la prenotazione dell'appuntamento va fatta presso gli enti convenzionati.

Sviluppi futuri

La prenotazione della data del ritiro del permesso non è la sola funzione che questo sito può fornire. Considerato che una richiesta di permesso comporta per il cittadino immigrato la necessità di recarsi più volte presso la questura, si potrebbero ottimizzare anche le altre fasi come ad esempio la prenotazione per essere sottoposti alle impronte nell'ipotesi che non si sia riusciti ad accedere in questura il giorno della prima convocazione.

Questura ed Amministrazione Provinciale si adopereranno per implementare e migliorare il sistema.-